**Encuesta Clientes**

Cliente:

Grupo de Marcas:

1. Por favor seleccione el o los servicios que recibe de WOM:

(RESPUESTA MULTIPLE)

* 1. Diseño
  2. Diseño e implementación web
  3. Estrategia de Comunicación Digital
  4. Contenido de Redes / Digital
  5. BTL
  6. Asesoría de Marca

**LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SE REPLICAN POR CADA TIPO DE SERVICIO MARCADO POR EL CLIENTE:**

1. Por favor evalúe en escala de 1 a 5 los **tiempos de respuesta** del servicio provisto por WOM:

1-Muy Lento

2-Lento

3-Ni Lento Ni Rápido

4-Rápido

5-Muy Rápido

1. Por favor evalúe en escala de 1 a 5 la **calidad de los entregables** de WOM contratados:

1-Muy Malo

2-Malo

3-Regular

4-Bueno

5-Muy Bueno

1. Por favor evalúe en escala de 1 a 5 la **calidad del servicio** provisto por el equipo de **cuentas** de WOM:

1-Muy Malo

2-Malo

3-Regular

4-Bueno

5-Muy Bueno

1. Por favor evalúe en escala de 1 a 5 la **calidad general del servicio** de WOM:

1-Muy Malo

2-Malo

3-Regular

4-Bueno

5-Muy Bueno

**PREGUNTAS GENERALES:**

1. Recomendaría a WOM como agencia para alguien interesado en una agencia?
2. COMENTARIOS GENERALES: por favor detalle las sugerencias para mejorar nuestro servicio.